



# SISTEMA ANDREA VALOMO

El SISTEMA ANDREA VALOMO se basa en la premisa

"Cada cliente es único y exclusivo"

y sus puntos diferenciadores son el resultado de:

- Largos años de experiencia;
- Conocimiento profundo del mundo de la cosmética profesional;
  - Compromiso con la satisfacción del cliente.

## ÍNDICE

SISTEMA AV C	UERPO	6
1. MÉTODO DE	DIAGNÓSTICO AV	7
1.1.	Identificación de las necesidades	7
1.2.	. Investigación intensiva	7
1.3.	. Análisis mecánico	7
1.4.	. Prescripción	8
2. LÍNEA AV CU	JERPO	8





3. PROTOCOLOS	AV CUERPO	10
3.1.	Protocolo paso a paso	11
3.1.1.	Identificación de las necesidades	12
3.1.2.	Bienvenida	12
3.1.3.	Investigación intensiva y Análisis mecánico	12
3.1.4.	Higienización	12
3.1.5.	Exfoliación	13
3.1.6.	Fase I – Técnicas de drenaje	15
3.1.7.	Concentrado	15
3.1.8.	Envoltura	17
3.1.9.	Fase II - Técnicas específicas	17
3.1.10.	Prescripción	26
FIGURAS		
	: Sistema AV	6
Figura 2	: AGE BODY CARE	9
TABLAS		
	Tratamientos AGE BODY CARE	10
Tabla 2:	"Menus à la carte" AV Cuerpo	11
1000		
A1337.00		
A STATE OF THE STA		
31.33.33.33		
		411

### SISTEMA AV CORPO

El SISTEMA AV es una preciosa herramienta que transporta la marca ANDREA VALOMO a cualquier lugar del mundo con el mismo patrón de profesionalidad, calidad, eficacia y bienestar, conquistando y satisfaciendo a cada cliente, en el mercado de la cosmética profesional, con un perfil y un grado de exigencia único y exclusivo.

La llave para el éxito engloba tres conceptos básicos: Método de diagnóstico, Protocolos AV y Líneas AV, reunidos de manera sencilla, estructurada y objetiva (Figura 1).



Figura 1: Sistema AV



### 1. MÉTODO DE DIAGNÓSTICO AV

Solo mediante un correcto diagnóstico de la piel, es posible que la profesional recomiende a su cliente, el tratamiento más eficaz y con garantía de los resultados. Por esa razón y fruto de nuestra experiencia en el mercado de la estética profesional, desarrollamos el que creemos **es** el mejor Método de diagnóstico, que engloba 4 fases: Identificación de las necesidades, **Exploracion** intensiva, Análisis mecánico y Prescripción (Anexo 1).

### 1.1. IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES

Como cada cliente es único y exclusivo, también sus necesidades y expectativas lo son. El éxito está garantizado con la Identificación de las necesidades y los deseos de los clientes, por lo que la primera fase del Método de diagnóstico AV es identificar las mismas.

Teniendo en cuenta que muchas veces esas necesidades no son expresadas de manera clara por el cliente, ANDREA VALOMO desarrolló una ficha de auto-diagnóstico (Anexo 1) dando al cliente la posibilidad de:

- Participar de manera activa, en conjunto con la profesional, en la solución más adecuada a sus necesidades:
- Manifestar los problemas estéticos que más le preocupan;
- Jerarquizar todos los problemas estéticos, según su nivel de importancia.

### 1.2. EXPLORACION INTENSIVA

La segunda fase es la exploración intensiva que se basa en la observación del cuerpo para identificar el grado de celulitis, grasa localizada, flacidez.

### 1.3. ANÁLISIS MECÁNICO

La tercera fase del Método de diagnóstico, se basa en Análisis mecánico con las técnicas s de presión y pellizcos que nos ofrecen información sobre la piel y su nivel de celulitis y flacidez. Las fases 2 y 3 ofrecen a la profesional pruebas precisas sobre el estado del cuerpo del cliente, contribuyendo para un correcto diagnóstico.

### 1.4. PRESCRIPCIÓN

La cuarta fase es la Prescripción, fundamental para conseguir la satisfacción del cliente. Además de un producto o un tratamiento, vendemos una solución que satisfaga al cliente.

La profesional se sentirá segura para orientar al cliente en la elección de la mejor opción, porque con este método, puede diagnosticar correctamente y recomendar el tratamiento más adecuado. La profesional debe mantener una buena argumentación y confianza, de tal forma que conquiste al cliente por la credibilidad y profesionalidad demostrados.

En esta fase pueden surgir algunas objeciones, como el desconocimiento de la marca, el precio, etc., que pueden complicar la recomendación. La profesional, con su postura y conocimiento, debe aprovechar para aclarar todas las dudas, realzar todos los beneficios y ventajas, hacer referencia a los estudios clínicos o experiencias positivas con otros clientes.

La recomendación irá bien si hay consenso entre ambas partes. Una solución que por un lado sorprenda y satisfaga las necesidades y expectativas del cliente y que, por otro lado, sea un elemento diferenciador que lo influya positivamente.

Este Método de diagnóstico, encamina a la profesional a la elección del tratamiento más adecuado al cliente.

### 2. LÍNEA AV CUERPO

AGE BODY CARE es la línea corporal con efecto preventivo anti-edad basada en por estudios científicos, que aseguran resultados realmente eficaces y seguros a nivel de celulitis, flacidez, ou grasa localizada, deshidratación y estrías. Selección acertada que aspira a una mayor autoestima, perfección e ideal de belleza en una sociedad cada vez más exigente y selectiva.

El SISTEMA AV CUERPO tiene 4 líneas distintas (Glacial, Earth, Oceanic y Forest), cada una perfectamente desarrollada para un cuidado especifico corporal.





### 3. PROTOCOLOS AV CUERPO

ANDREA VALOMO ofrece en sus tratamientos (Tabla1) la elección acertada que cuida y mima su cuerpo en su totalidad. En los "Menus à la carte" (Tabla 2) encontramos la más amplia solución de tratamientos corporales que permiten satisfacer incluso al cliente más exigente.

Tabla1: Tratamientos AGE BODY CARE

TRATAMIENTOS ANDREA VALOMO			VALOMO	PRINCIPALES PROBLEMAS/CONDICIONES DEL CUERPO		
AGE BODY CARE EARTH		Tratamiento shaping repair	Reafirmante	. Tratamiento para la flacidez – cuerpo y senos		
	GLACIAL					
			Estrías	. Tratamiento para las estrías		
	EARTH	Tratamiento lipo cellulite reducer	Anticelulítico	. Tratamiento para la celulitis		
			Adelgazante	. Tratamiento para la grasa localizada		
			Termoterapia	. Tratamiento para la celulitis/grasa localizada		
	FOREST	Tratamiento detox	Desintoxicante	. Tratamiento desintoxicante		



Tabla 2: "Menus à la carte" AV Cuerpo

PROTOCOLOS/	GLACIAL			EARTH		
TRATAMIENTOS	TRATAMIENTO SHAPING REPAIR			TRATAMIENTO LIPO CELLULITE REDUCER		
	Reafirmante		Estrías	Anticelulítico	Adelgazante	Termoterapia
Higienización	Cleansing body gel			Cleansing body gel		
Exfoliación	Snowflakes body peeling + glacial water			Seeds body peeling		
Concentrado	Intensive lift-repa		Thermo reducer body cream	Intensive cellulite reducer control ampoule		Thermo reducer body cream Intensive cellulite reducer control ampoule
Envolvimiento	Lift-repair bust & body mask		Intensive lift-repair bust & body ampoule	Cellulite reducer caffeine body mask		
Masaje y finalización	Ultra-shaping bust & body cream o Cryo-shaping body	ý	Ultra-shaping bust & body cream	Cellulite control body cream	Lipolytic body reducer	Cellulite control body cream ou Lipolytic body reducer
PROTOCOLOS/	cream			FOREST		
TRATAMIENTOS				TRATAMIENTO DETOX		
Higienización	Cleansing body gel					
Exfoliación				Seeds body peeling		
Concentrado				Spirulina detox ampoule		
Envoltura				Vitalizing body mask o Algae powder		
Masaje y finalización				Detox massage oil		

### 3.1. PROTOCOLO PASO A PASO

- o Fase I: Técnicas de drenaje (punto 3.1.6.): finalidad, purificar el organismo y aumentar su receptividad al tratamiento. Esta fase se realiza después de la higienización y exfoliación de la piel y antes del tratamiento específico;
- o Fase II: Técnicas específicas de masaje (punto 3.1.9.): desarrolladas con el objetivo de resolver localmente problemas de celulitis y grasa localizadas; flacidez etc.

Técnicas específicas reafirmantes: tratamientos GLACIAL;

Técnicas específicas anti celulitis y grasa localizada: tratamientos EARTH;

Técnicas específicas de drenaje: tratamientos GLACIAL, EARTH y FOREST.

### 3.1.1. IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES

Al hacer la recepción del cliente en el espacio, realizar el primer paso del Método de diagnóstico, ldentificación de las necesidades (punto 1.1.), así como rellenar la ficha de auto-diagnostico (Anexo 1).

### 3.1.2. BIENVENIDA

Un espacio sensorial para tratar, relajar y mimar al cliente. Aromatizar el gabinete con el *Glacial* water.

### 3.1.3. EXPLORACIÓN INTENSIVA Y ANÁLISIS MECÁNICO

Antes de acomodar al cliente, realizar la Exploración intensiva (punto 1.2.) y Análisis mecánico (punto 1.3.) del Método de diagnóstico, así como registrar el peso y las medidas de la zona corporal que vamos a tratar (Anexo 1).

### 3.1.4. HIGIENIZACIÓN

La higienización diaria del cuerpo es un paso de gran importancia en el cuidado de la piel. El exceso de sudor, impurezas, etc., bloquean por un lado la piel y por otro, al permanecer mucho tiempo en el tejido, oxidan y potencian el envejecimiento cutáneo. Además de usar un buen producto, hay que conseguir que este penetre en la piel, por lo que una correcta higienización, vuelve la piel más receptiva a todos los tratamientos que realicemos después.

Los protocolos ANDREA VALOMO utilizan siempre agua templada para la higienización de la piel y para retirar exfoliantes y envolturas. No aconsejamos el uso de agua caliente o fría por las siguientes razones:

- El agua caliente favorece la dilatación de los poros, facilitando la entrada de impurezas y la salida de secreciones sebáceas. Produce deshidratación de la piel, pues el organismo para mantener el equilibrio homeostático, pierde agua transepidérmica para refrescar la superficie de la piel. Además, el agua caliente favorece la sensibilidad y la flacidez de la piel, acelerando así, el envejecimiento precoz.
- El agua fría favorece la vasoconstricción de los tejidos, aumenta el tono muscular, pero el frío, además de ser poco confortable, puede producir sensibilidad excesiva y sensación de adormecimiento y hormigueo.



### PROTOCOLO PASO A PASO

### Región axilar e inguinal

Aplicar el Cleansing body gel directamente en discos de algodón e higienizar la zona.

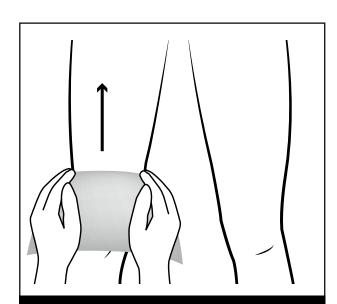
### Región corporal

- 1) Aplicar la cantidad necesaria de Cleansing body gel en un bol con agua templada;
- 2) Con la ayuda de guantes o toallas realizar los siguientes pasos en las zonas locales más complicadas de tratar:

### **ABDOMEN**

# Paso 1 Higienizar el abdomen en el sentido de las agujas del reloj.

### MIEMBRO INFERIOR



Paso 1 Movimiento paralelo con las dos manos en simultáneo en la zona anterior y posterior del miembro inferior, finalizando con deslizamientos a lo largo del glúteo.

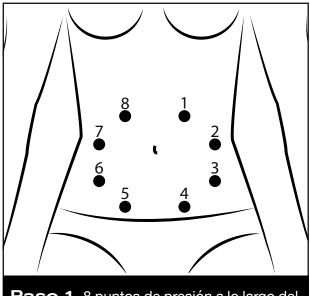
### 3.1.5. EXFOLIACIÓN

Una exfoliación regular permite una higienización más profunda de la piel, y aumenta la permeabilidad cutanea, al mismo tiempo la piel aparece más sedosa y uniforme.

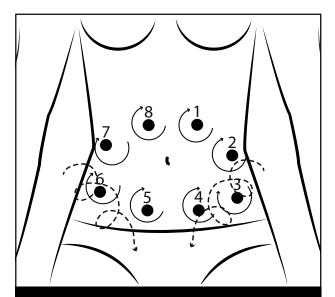
### PROTOCOLO PASO A PASO

Aplicar la cantidad necesaria de exfoliante con puntos de presión y realizar los pasos siguientes en las zonas locales más complicadas de tratar:

### **ABDOMEN**

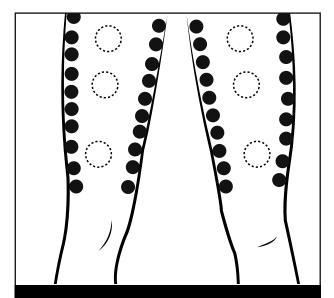


Paso 1 8 puntos de presión a lo largo del abdomen.

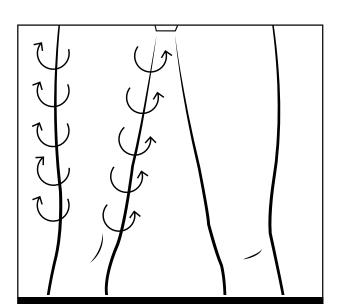


Paso 2 Rotación con la región palmar, a lo largo de los puntos de presión, finalizando lateralmente en simultáneo en el sentido lateral/inguinal.

### MIEMBRO INFERIOR



Paso 1 2 líneas laterales de 10 puntos a lo largo del muslo (zona anterior); 3 puntos de presión con las dos manos en la zona posterior de la pierna y muslo.



Paso 2 Movimiento de rotación en el sentido ascendente con las dos manos en simultáneo.

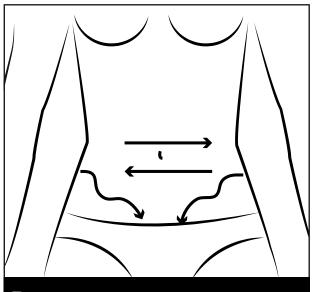


### 3.1.6. FASE I – TÉCNICAS DE DRENAJE

Estas técnicas de drenaje desintoxican y purifican el organismo, aumentando su receptividad al tratamiento.

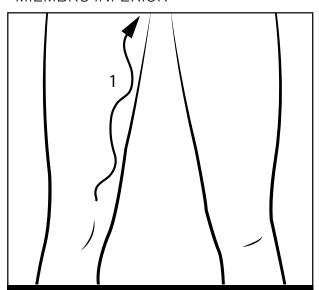
### PROTOCOLO PASO A PASO

### **ABDOMEN**



Paso 1 Deslizamiento de las manos en diferentes sentidos a lo largo del tracto intestinal, finalizando con bombeo hacia la región inguinal.

### MIEMBRO INFERIOR



Paso 1 Deslizamiento con bombeo a lo largo de la zona interna del miembro inferior; Paso 2 Rotación alternada de los pulgares en la zona interna de la rodilla y pata de ganso.

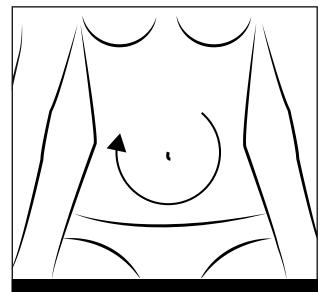
### 3.1.7. CONCENTRADO

El tratamiento intensivo que potencia los resultados. Para una mayor penetración, la aplicación del concentrado se hará con presiones.

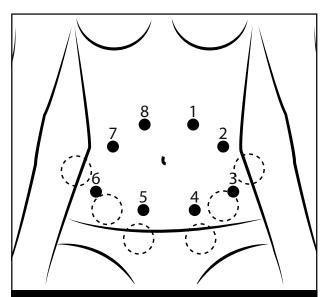
### PROTOCOLO PASO A PASO

Aplicar el concentrado y realizar los siguientes pasos en las zonas a tratar:

### **ABDOMEN**

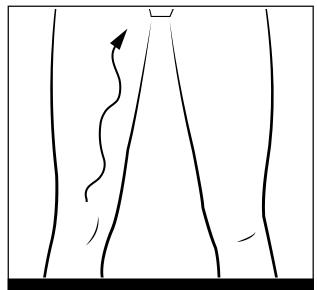


Paso 1 Movimientos en círculos (a lo largo del abdomen). Una mano sujeta el bol con el concentrado, mientras que la otra extiende el producto.

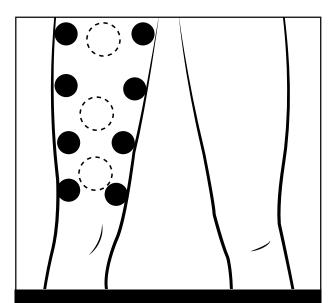


Paso 2 Puntos de presión con la palma de la mano a lo largo del abdomen, finalizando lateralmente en el sentido lateral/inguinal.

### MIEMBRO INFERIOR



Paso 1 Movimientos en S (en sentido ascendente). Una mano sujeta el bol con el concentrado, mientras que la otra extiende el producto.



Paso 2 Puntos de presión con las dos manos en simultáneo a lo largo del miembro inferior.



### 3.1.8. ENVOLTURA

La envoltura potencia y acelera los resultados.

(Nota: en el tratamiento de termoterapia, la envoltura se aplica antes del concentrado).

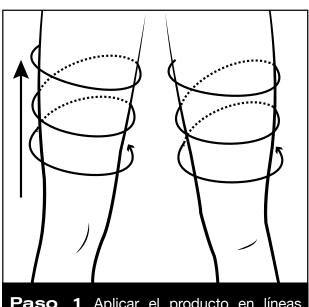
### PROTOCOLO PASO A PASO

Aplicar la envoltura en las zonas a tratar y dejar actuar durante 20 minutos;

### **ABDOMEN**



### MIEMBRO INFERIOR



**Paso 1** Aplicar el producto en líneas transversales, envolviendo el miembro inferior (sentido inguinal).

### 3.1.9. FASE II - TÉCNICAS ESPECÍFICAS

En la fase II, después de aplicar la crema, se realizan las técnicas específicas de tratamiento, con los productos adecuados a las necesidades del problema a tratar: Técnicas anti celulitis y reductores, Técnicas reafirmantes y/o Técnicas de drenaje.

### PROTOCOLO PASO A PASO

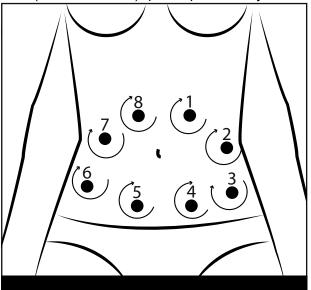
**ABDOMEN** 

Aplicación de la crema

\* Ambos pasos se podrán realizar en cualquier momento dependiendo de la necesidad de producto (crema o aceite) que requiera el tejido.

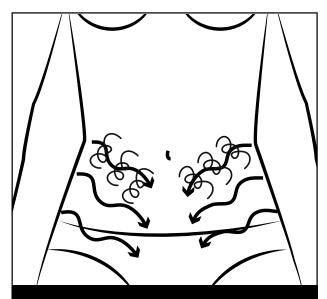


Paso 1 8 puntos de presión a lo largo del abdomen.

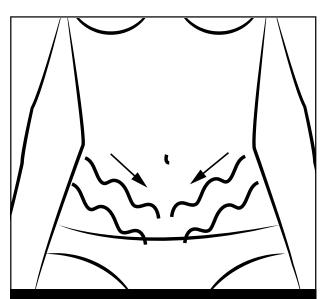


Paso 2 Rotación con la región palmar, a lo largo de los puntos de presión.

### Técnicas específicas anti celulitis y grasa localizada

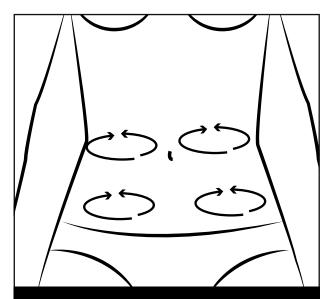


Paso 1 Pequeños amasamientos. Los dedos estiran el tejido en la dirección del pulgar y a continuación hacer pequeños amasamientos con presión en el sentido interno. Tres líneas en cada lado, en el sentido lateral/medial, en dirección a la región inguinal.

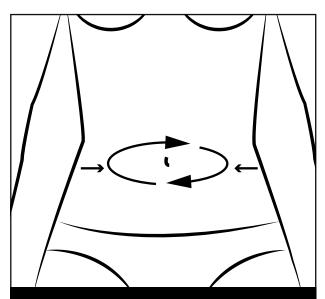


Paso 2 Vibración: Los dedos flexionados (con excepción de los pulgares) deslizan y agarrar el tejido (tipo garra), hacen vibración y sueltan. Tres líneas en cada lado, en el sentido lateral/medial, en dirección a la región inguinal.

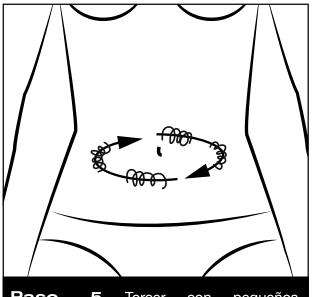




Paso 3 Pinzar y torsion. Los dedos pinzan el tejido, tuercen en diferentes sentidos y sueltan. Tres líneas en cada lado, en el sentido lateral/medio, en dirección a la región inguinal.

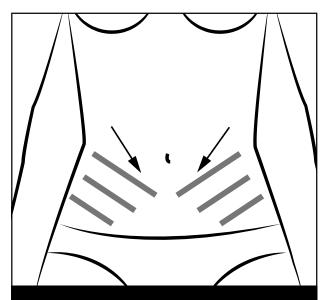


Paso 4 Torcer. Las dos manos deslizan en el sentido lateral/medio, levantar el tejido, torcer y soltar

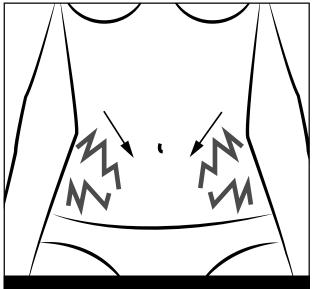


Paso 5 Torcer con pequeños amasamientos. El mismo movimiento anterior pero después de la torsión, realizar pequeños amasamientos.

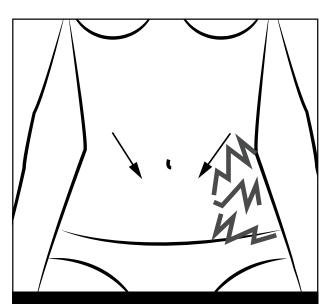
### Técnicas específicas reafirmantes



Paso 2 El pulgar y el corazón sujetan el tejido mientras el pulgar y el corazón de la otra mano realizan movimientos rápidos de calentamiento. Tres líneas en cada lado, en el sentido lateral/medio, en dirección a la región inguinal.



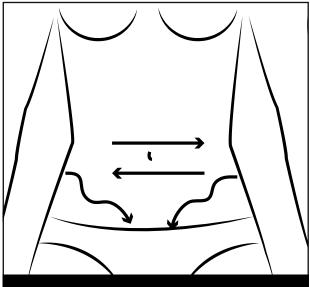
Paso 3 Teclado lento en simultáneo. Tres líneas en cada lado, en el sentido lateral/medio en dirección a la región inguinal.



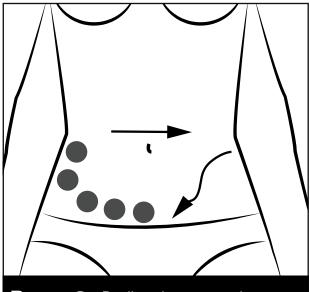
Paso 4 Teclado rápido alternado. Tres líneas en cada lado, en el sentido lateral/medio en dirección a la región inguinal.



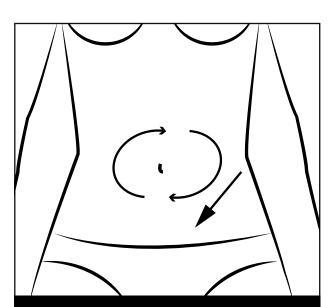
### Técnicas específicas de drenaje



Paso 1 Deslizamiento de las manos en diferentes sentidos a lo largo del tracto intestinal, finalizando con bombeo en la región inguinal.



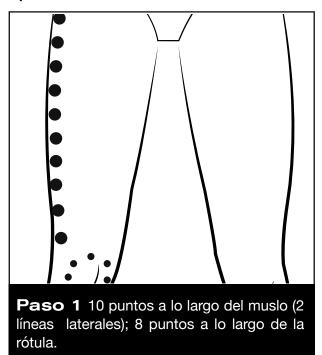
Paso 3 Deslizamiento con la mano en el colon descendiente, rotación en el colon ascendiente y deslizamiento con el antebrazo en el colon transverso.



Paso 4 Deslizamiento alternado de las manos en el colon descendiente, terminando con deslizamientos suaves de rotación en el abdomen.

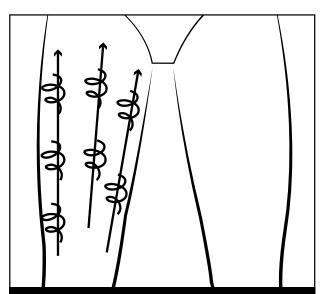
### MIEMBRO INFERIOR

### Aplicación de la crema



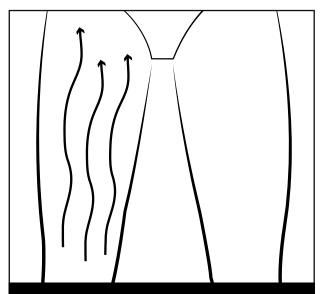


### Técnicas específicas anti celulitis y grasa localizada

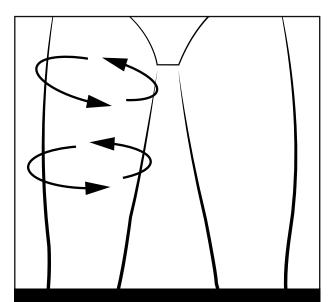


Paso 2 Pequeños amasamientos. Los dedos estiran el tejido en la dirección del pulgar y a continuación realizam pequeños amasamientos con presión en el sentido interno. Tres líneas en el sentido ascendente. vasto interno, recto anterior y vasto externo del cuádriceps.

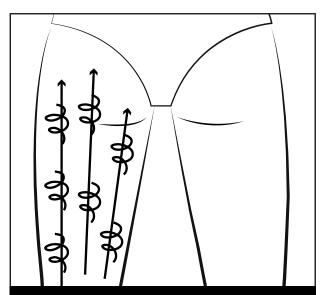




Paso 3 Calentamiento. Una mano sujeta el tejido y la otra mano realiza movimientos rápidos de calentamiento. Tres líneas en el sentido ascendente, vasto interno, recto anterior y vasto externo del cuádriceps.

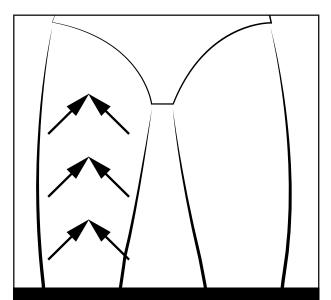


Paso 4 Torsión. Las dos manos colocadas en el muslo realizan movimientos de torsión en diferentes sentidos.

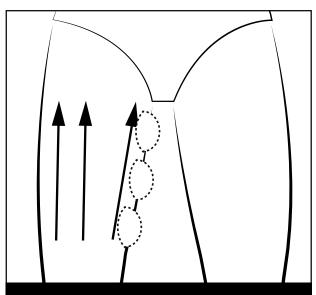


**Paso 5** Pequeños amasamientos (zona posterior). El mismo movimiento que el paso 2, pero realizado a lo largo del culotte cheval, glúteos y zona lumbar.

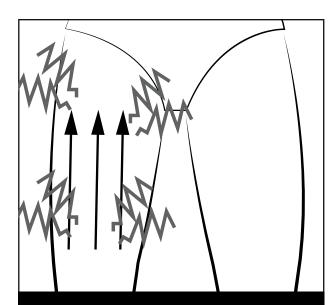
### Técnicas específicas reafirmantes



**Paso 2** Modelaje. En el sentido lateral/ medial, la región palmar presiona y levanta el tejido, y a continuación los pulgares realizan el mismo movimiento.

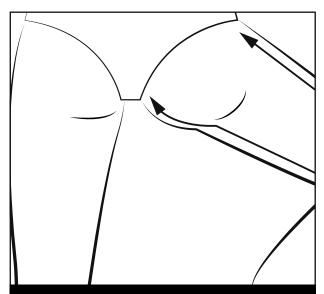


Paso 3 Movimiento en concha alternado. Tres líneas en el sentido ascendente, vasto interno, recto anterior y vasto externo del cuádriceps.



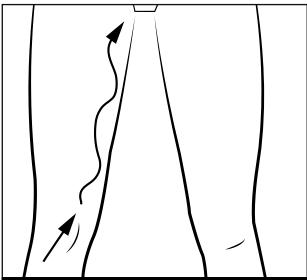
Paso 4 Teclado lento en simultáneo y teclado rápido alternado. Tres líneas en el sentido ascendente: vasto interno, recto anterior y vasto externo del cuádriceps.



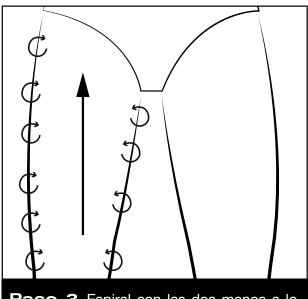


Paso 5 Elevación de los glúteos (zona posterior con flexión y abducción del muslo). Las manos deslizan en simultaneo a lo largo del muslo, modelan el glúteo y la zona lateral lumbar.

### Técnicas específicas de drenaje



Paso 1 Deslizamiento con bombeo a lo largo de la zona interna del miembro inferior.



**Paso 3** Espiral con las dos manos a lo largo de la zona interna del miembro inferior y enseguida, en simultaneo en la zona interna y externa del miembro inferior.

### 3.1.10. PRESCRIPCIÓN

Realizar el paso 4 del Método de diagnóstico, la Prescripción (punto 1.4.) y entregar al cliente la prescripción del mismo.

ANOTAÇÕES	

ANOTAÇÕES		



R. Heróis de Chaimite, 27 2675-376 Odivelas www.cen.pt www.andreavalomo.com